

# 行政手続きにおける 電子申請の利用促進について

---

チーム名 : IUDC WG.04

メンバー : 谷本壘, 山崎広貴, 松吉一憲

協力 : 宇都宮輝, 中野遥音

日付 : 2024/03/17



# 0-0. 自己紹介

---

## 谷本 塁 (たにもと るい)

### 基本情報

- ・ 2000年8月生まれ (23歳)
- ・ 石川県 加賀市出身

### 経歴

- ・ 株式会社Timbers 匂いAI開発プロジェクト (2022年8月～2023年2月)
- ・ 東北大学経済学部 卒業 (2023年3月)
- ・ 株式会社北國銀行 マーケティング部 (2023年5月～現在)
- ・ 株式会社Nospare EC事業部 (2022年12月～現在)

### 資格

- ・ 統計検定準1級 優秀成績、簿記2級、基本情報技術者試験





# 目次

---

## 1 : 取り組み概要

1-1 : 取り組み施策サマリー

1-2 : 重点取り組み施策詳細

1-3 : Chat GPT Demo

## 2 : 今後について

2-1 : 当初想定していた取り組みマイルストーン

2-2 : 今後の動き

# 目次

---

## 1 : 取り組み概要

1-1 : 取り組み施策サマリー

1-2 : 重点取り組み施策詳細

1-3 : Chat GPT Demo

## 2 : 今後について

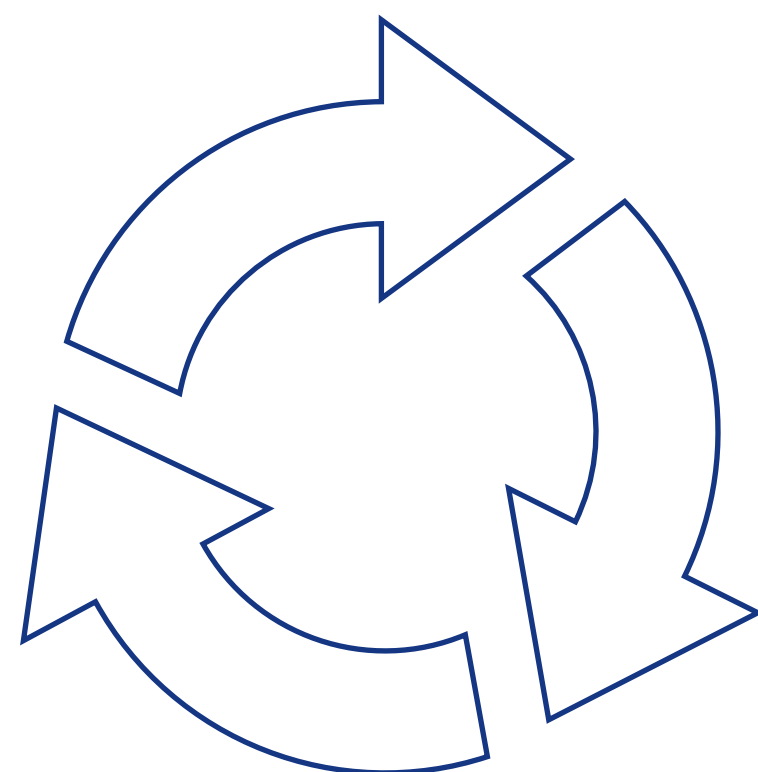
2-1 : 当初想定していた取り組みマイルストーン

2-2 : 今後の動き

# 1-1. 取り組みサマリー

県の電子申請チャネルを一元化しつつ，申請フロー全体の改善を目指す

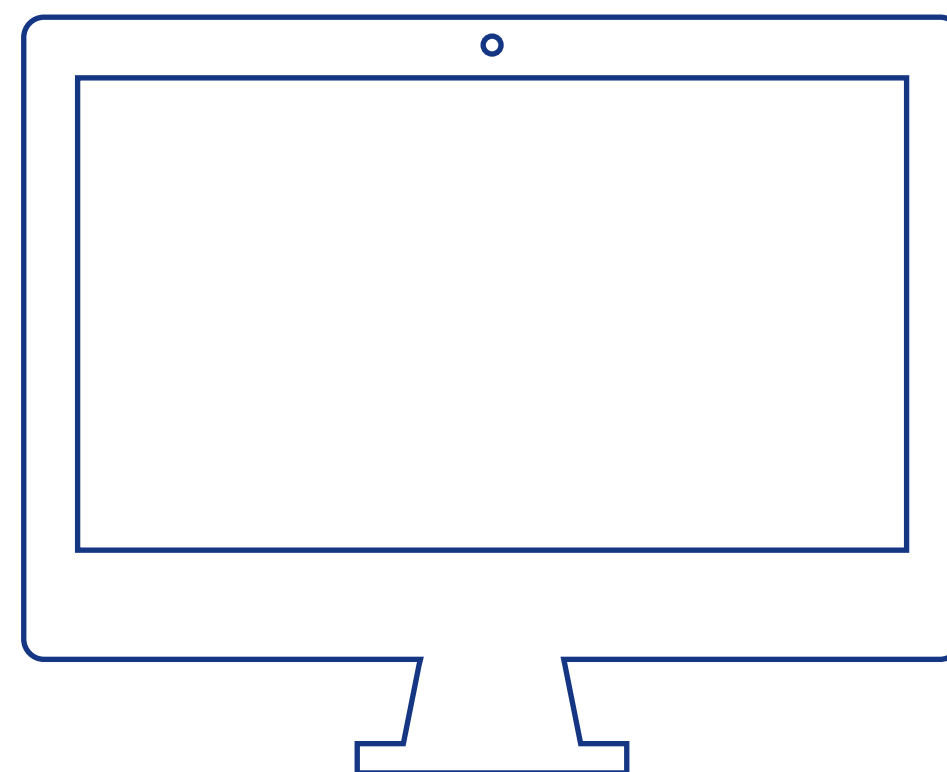
わかりやすい申請に



現状

申請ページに入ってもどうやって  
申請すればいいかわかりにくい

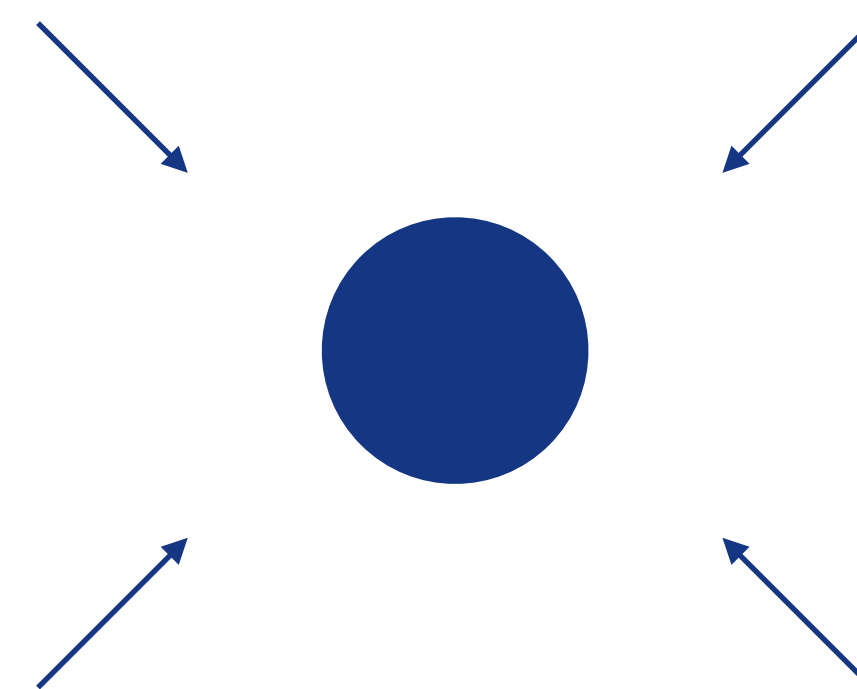
全申請を電子申請対応に



現状

一部の申請は  
未だに電子申請非対応

申請チャネルを1つに



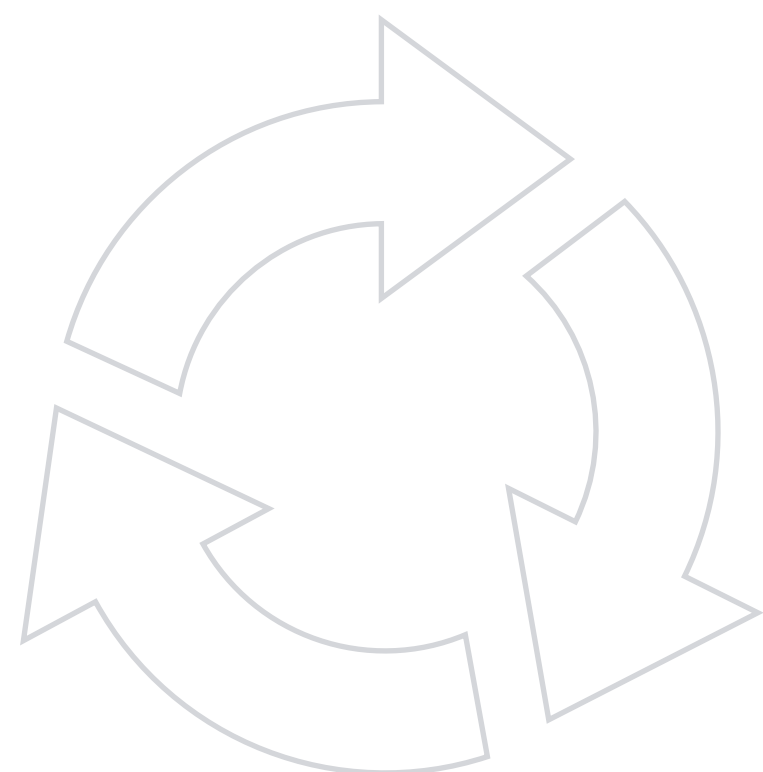
現状

申請ごとに申請サイトが異なり  
利用者目線だと非常にわかりにくい

## 1-2. 重点取り組み詳細

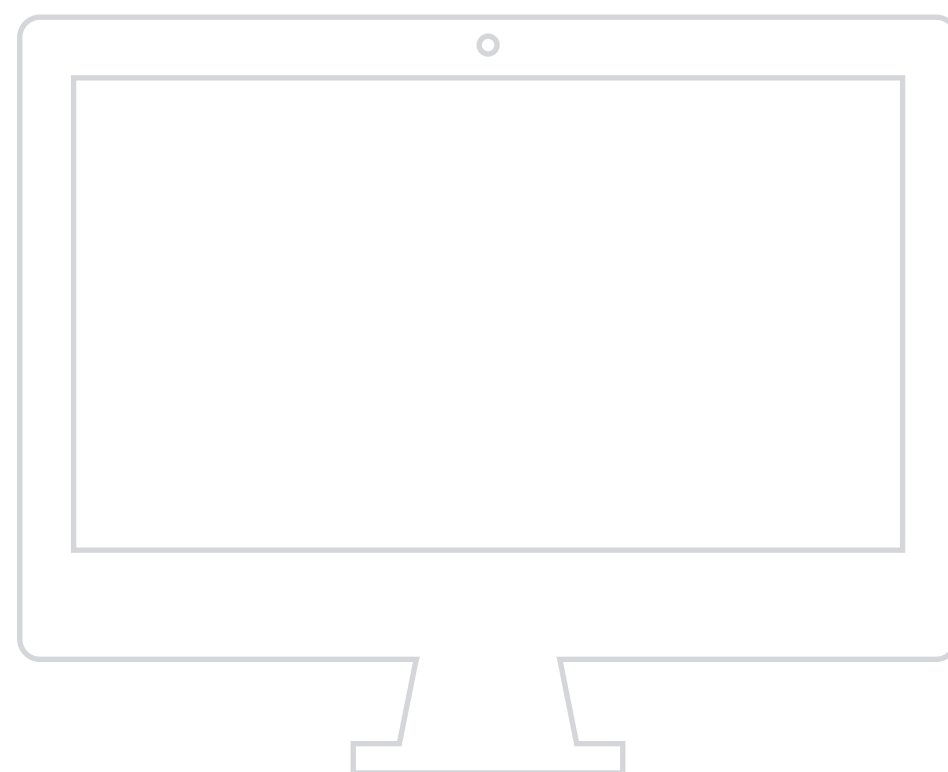
県の電子申請チャンネルを一元化しつつ，申請フロー全体の改善を目指す

わかりやすい申請に



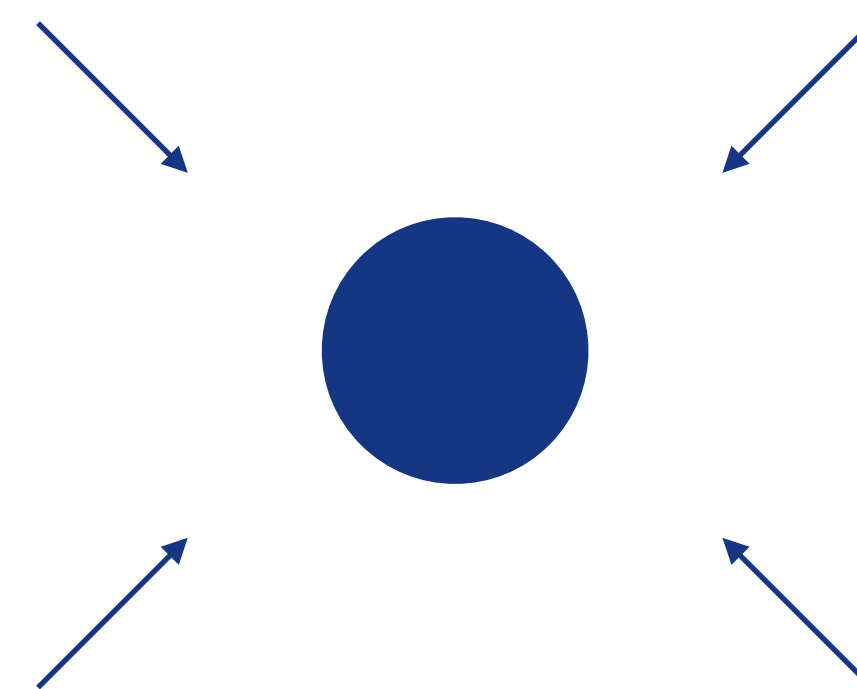
現状  
申請ページに入ってもどうやって  
申請すればいいかわかりにくい

全申請を電子申請対応に



現状  
一部の申請は  
未だに電子申請非対応

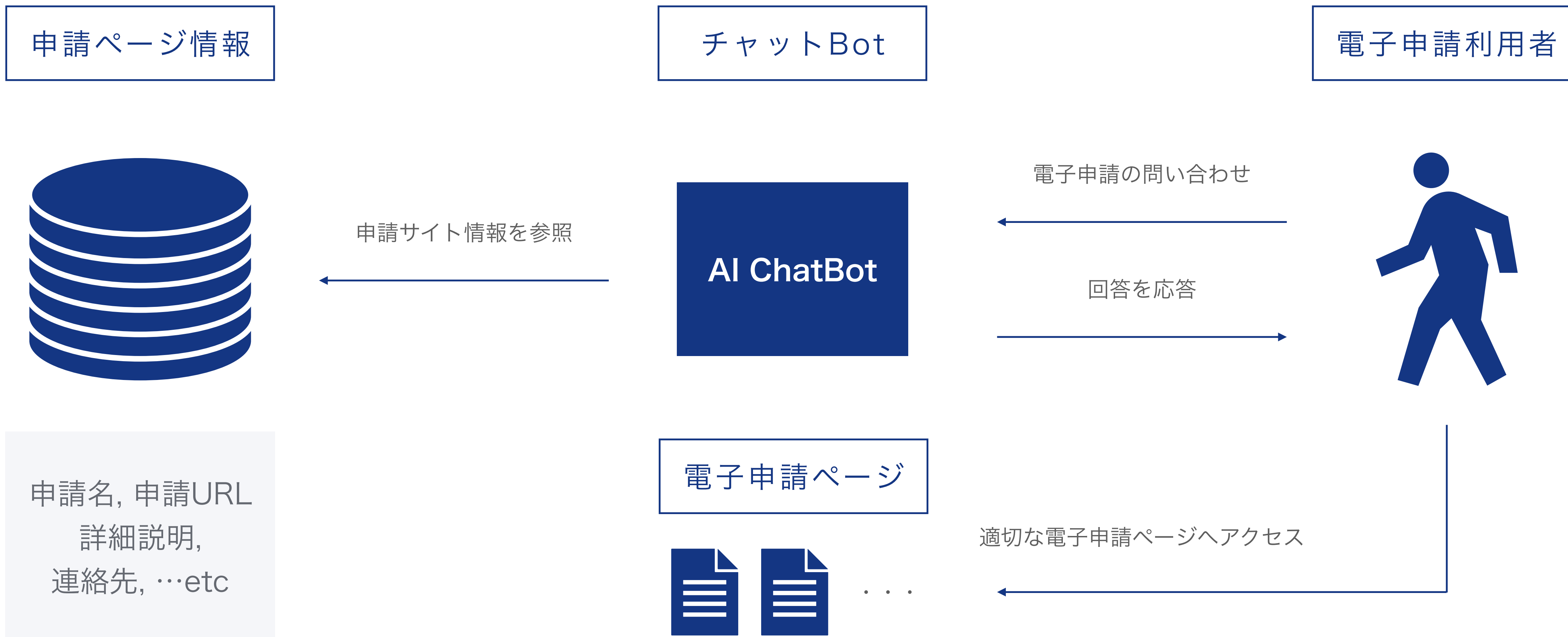
申請チャンネルを1つに



現状  
申請ごとに申請サイトが異なり  
利用者目線だと非常にわかりにくい

## 1-2. 重点取り組み施策詳細

石川県の電子申請に特化したChatBotを開発し，適切なサイトに誘導



# 電子申請特化ChatBot DEMO

(有料版ChatGPT契約が必要です)




<https://chat.openai.com/g/g-ioVkEsYBG-test-online-application>



# 1-3. ChatGPT Demo

## 電子申請可能な申請一覧の出力や、WebサイトのURLの出力が可能

 **You**  
石川県でできる電子申請の種類を教えてください。

 **TEST\_ONLINE\_APPLICATION**

 Error analyzing ▾

申請種別の列を正しく読み込めなかったため、再度ファイルの内容を確認して、列名を正確に特定します。[-]

石川県でできる電子申請の種類は以下の通りです：

1. 石川県自動車税（種別割）住所変更
2. 施設占有者の電子申請 ～～遺失物～～
3. 遺失届（落とし物をした旨の届出）
4. 適正計量管理事業所報告書
5. 届出製造事業者報告書

これらは電子申請システムを通じて行うことができる手続きの例です。各手続きには特定の条件や必要な情報がありますので、詳細は石川県の電子申請システムまたは関連部署にお問い合わせください。[-]

 **You**  
遺失物の電子申請について詳細を教えてください。

 **TEST\_ONLINE\_APPLICATION**

 Error analyzing ▾

データを読み込もうとした際にエラーが発生しました。これは、指定した「申請名」列がファイル内に存在しない可能性があります。ファイルの列名を確認して、正しい列名を使用してアクセスできるようにしましょう。まずはファイルの列名をチェックしてみてください。[-]

ファイルの列名を確認したところ、「申請名」ではなく「手続き名」という列名でデータが格納されています。この正しい列名を使用して、遺失物の電子申請に関する詳細情報を再度検索します。[-]

遺失物の電子申請に関する情報は以下の通りです。

- 手続き名: 施設占有者の電子申請 ～～遺失物～～
- 説明: 施設占有者が拾得物提出書など以下の書面を、石川県電子申請システムを利用して警察署へ提出する手続きです。
- 受付時期: 2023年6月16日20時30分から
- 問い合わせ先: 石川県警察本部警務部会計課・各警察署
- 電話番号: 076-225-0110
- FAX番号: 076-225-0225
- メールアドレス: [e711300@pref.ishikawa.lg.jp](mailto:e711300@pref.ishikawa.lg.jp)

申請を行うには、以下のURLからアクセスしてください。

[施設占有者の電子申請 ～～遺失物～～申請URL \[-\]](#)

# 目次

---

## 1 : 取り組み概要

1-1 : 取り組み施策サマリー

1-2 : 重点取り組み施策詳細

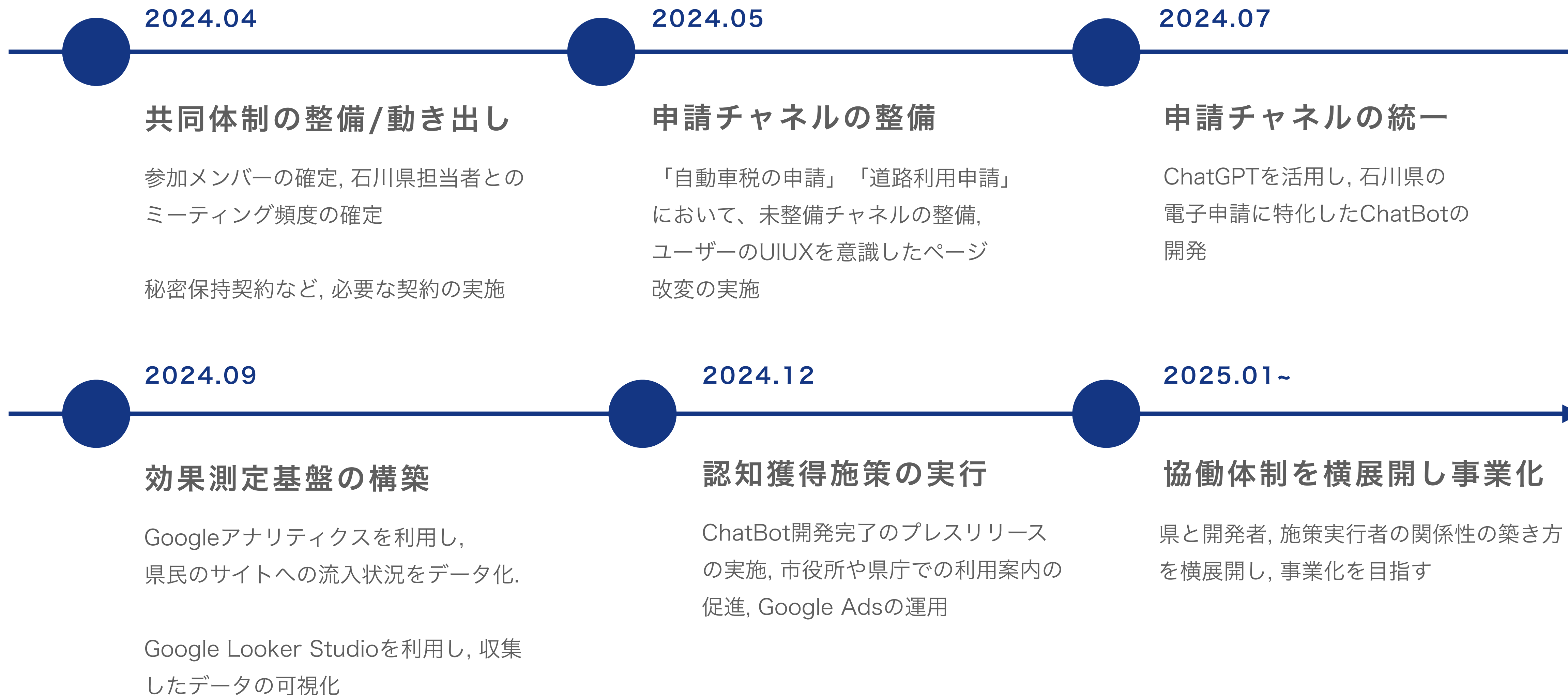
1-3 : Chat GPT Demo

## 2 : 今後について

2-1 : 当初想定していた取り組みマイルストーン

2-2 : 今後の動き

## 2-1. 当初想定していた取り組みマイルストーン



## 2-2. 今後の動き

2024.04

### 共同体制の整備/動き出し

参加メンバーの確定, 石川県担当者との  
ミーティング頻度の確定

秘密保持契約など、効果測定基盤の構築

2024.05

### 申請チャネルの整備

「自動車税の申請」「道路利用申請」  
において、未整備チャネルの整備,  
ユーザーのUIUXを意識したページ

2024.12

### 認知獲得施策の実行

ChatBot開発完了のプレスリリース  
の実施, 市役所や県庁での利用案内の  
促進, Google Adsの運用

2024.07

### 申請チャネルの統一

ChatGPTを活用し, 石川県の  
電子申請に特化したChatBotの  
開発

2025.01~

### 協働体制を横展開し事業化

県と開発者, 施策実行者の関係性の築き方  
を横展開し, 事業化を目指す

年始の震災により、県との共同が非現実的に。  
震災復興に関することなど、県民の立場からできることはないか模索中

### 効果測定基盤の構築

Googleアナリティクスを利用し,  
県民のサイトへの流入状況をデータ化。

Google Looker Studioを利用し, 収集  
したデータの可視化



**ご清聴ありがとうございました！**