

# 電子申請問い合わせ対応ChatBotを開発 による電子申請チャネルの一元化

## STEP01

### 優先順位の決定

石川県の電子申請は784項目に対応しており、その中で3つのトピック(6つの電子申請)の改善に注力。

## STEP02

### 離脱を防止

サイトへの流入を増やしても、利用してくれないと意味はなく、まずはサイトのUI, UXを改善する。

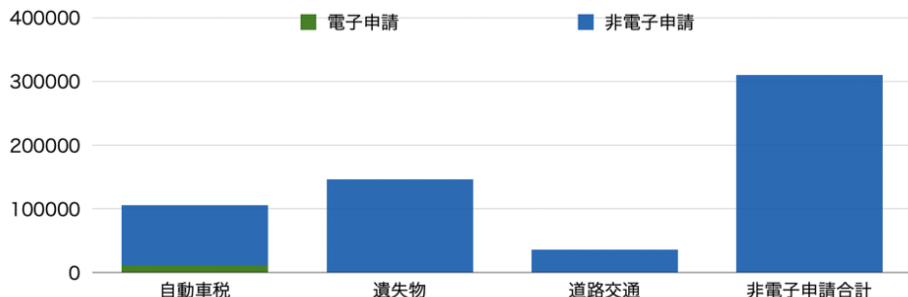
## STEP03

### 利用者の獲得

生成AIにより、電子申請の問い合わせ対応チャットbotを開発し、流入チャネルを一元化し、利用者の獲得を実施

## アイデア選定理由

手続総件数が多く、オンライン比率の低いものを選定



全体のうち、今回選定した自動車税、遺失物、道路交通の電子申請で、非電子申請の約88%を占める。そのため、まずはこの3項目で結果を出すことが最もインパクトが大きい。

## 実現までの流れ

### 本提案におけるマイルストーン



実現に向けて、今回の提案メンバーにて実働する流れを想定。2024.04から動き出し、1年間でしっかりと成果を上げにいくタイムライン。EC事業従事者や、システム開発従事者がいるため、開発から利用者獲得まで一気通貫して実施可能