





チャレンジ!!オープンガバナンス2018 応募アイデア

みんなの縁を結び、感謝と恩を贈り合う多摩ニュータウンを 創る「未知プラットフォーム」

2019年3月10日多摩市若者会議(東京都多摩市)

多摩ニュータウンについて

1.





多摩ニュータウンは 全国でも特に高齢化が進んでいる

本当にそうでしょうか?



多摩ニュータウンは 全国でも特に高齢化が進んでいる

本当にそうでしょうか?

(2018年12月1日現在)

意外と近い多摩ニュータウン





多摩ニュータウン(多摩市域)上空写真



多摩ニュータウン一次入居地区の現在(永山)

新宿から最速27分 (通勤時37分・京王ライナー21分)

開発面積約2884ha (東京ドーム616個分)

意外と若い多摩ニュータウン









ニュータウンの遊歩道なら小さい子供も安心



良好な都市インフラ

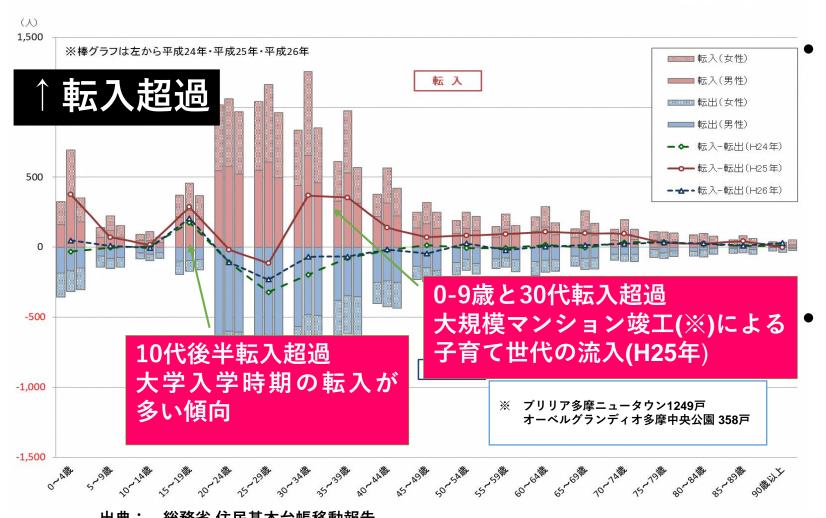
高度成長期の子育ての場?

↓ No ↓

今も新築マンションができると子育て世代が流入

多摩市の転入の特徴(平成24~26年)





新築マンションが建 設されると子育て世 代が流入

新規竣工年の特徴

10代後半は常に転入 超過

大学入学時の転入

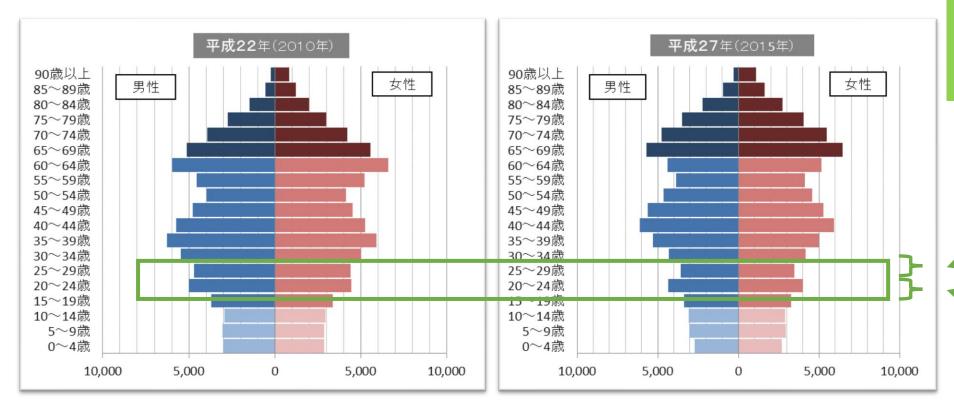
出典: 総務省 住民基本台帳移動報告

■多摩市の年齢階級別 転入・転出の状況(平成24~26年)

実は大学生も多い、しかし



■多摩市の人口ピラミッド(平成22年、27年国勢調査)



周辺にたくさんの 大学が立地!

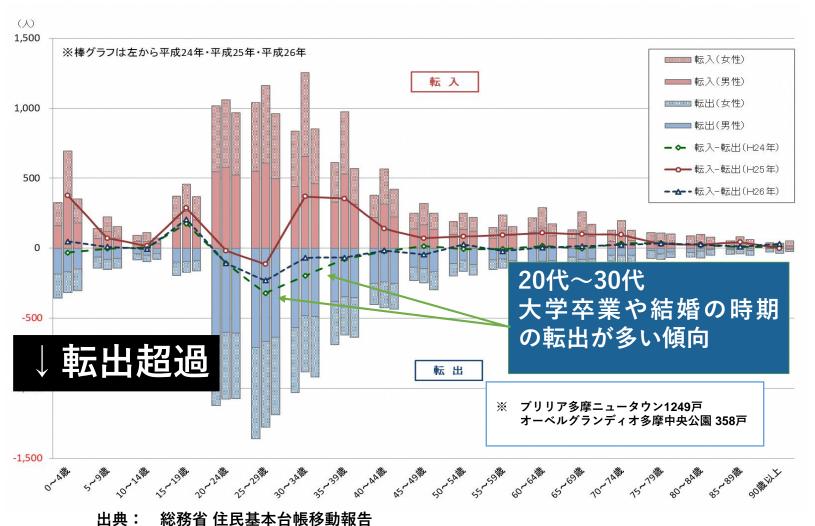
平成22年に居た世代が減少

近隣大学在学中の学生の存在

大学時代は多摩 ⇒ 就職を機に多摩市外に転出

多摩市の転出の特徴(平成24~26年)





新築マンションが建設さ れない年は若者・子育て 世代は転出超過

転出が基調

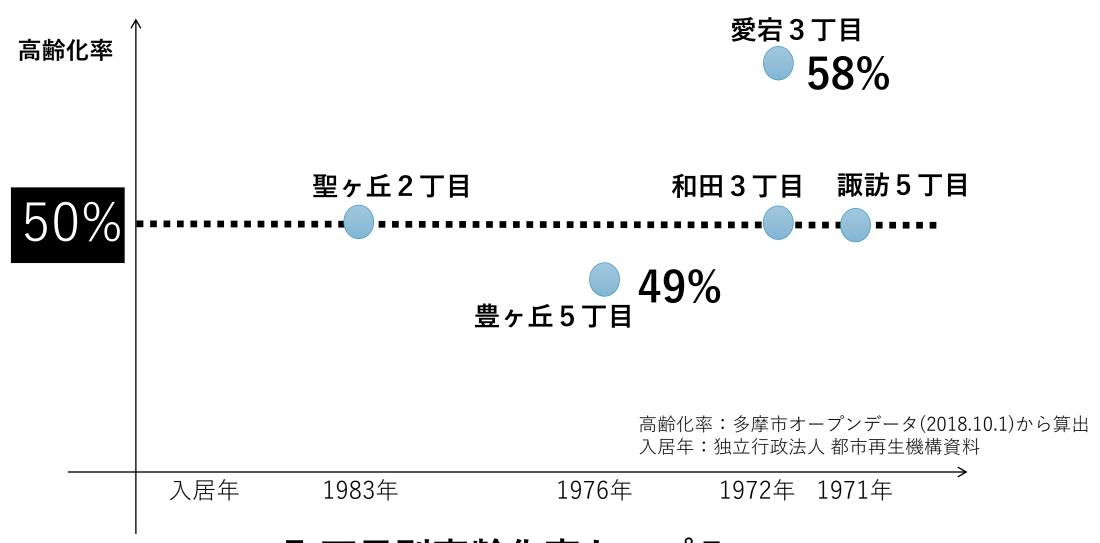
20代後半は常に転出超過

若者世代は地域に魅 力を感じない?

■多摩市の年齢階級別 転入・転出の状況(平成24~26年)

一部地区では50%超の高齢化率





町丁目別高齢化率トップ5

上層階に暮らす高齢者



前スライドで取り上げた高齢化の進む地区の空家率は約5~9%

同地区のエレベーターの無い集合住宅の 多くが5階建

確実に上層階に暮らす 高齢者が存在!



一次入居地区の団地の階段 (UR永山団地)



困りごとを抱えている高齢者の存在

新築マンションができると 子育て層は転入する 新築マンションができない と子育て層は転出する

大学入学で転入

大学卒業で転出

新規入居者を仲間に!

留めさせる魅力を地域に!

多摩ニュータウンの課題と子育て世代・若者の関わり



(仮説)

地域の課題は「若者・子育て世代」・「高齢者」・「地域」の分断にある?

- 地域の「課題」
- ・ 若者と地域の接点が少ない
- ・ 若者には魅力・チャンスが少ない
- ・ EVのない団地で暮らす高齢者がいる
- ・ 子育て世代や若者が団地に入居しない
- ・ 新築マンションは作り続けられない



■ 若者・子育て世代の「行動」

- ・ 職場に近いところを好んで暮らす
- ・ 子育て世帯は新築マンションに
- ・ 共働き世帯の増加
- ・ 他世代との交流を望む声も
- ・ 住んだら満足度は高い

若者と地域の接点を作って、 若者・子育て世代が高齢者と交流でき、 お互いが助け合えればWin-Win!

多摩市若者会議について



2.

多摩市若者会議とは



目標は、若者・子育て世代にとって多摩市をもっと魅力的な街にしていくこと!



ワークショップの例

- 多摩市の事業として2017(平成29)年スタート
- ・ ファシリテーターは、林田 暢明 氏 (総務省地域資源・事業化支援アドバイザー)
- ・ 参加資格は39歳以下であれば居住地は問わない。ボランティア。
- アイデアを出して終わりではなく、提案者自らプロジェクトを企画・立案し、実 践していくのが特徴

多摩市が募集 延べ515人参加

ワークショップ・ フィールドワークに よるアイデアの創発

2017年度~

実行委員(約35名)を中心に推進

企画の具体化、 プロジェクトの実践

2018年度~

プロジェクト化 第1号 「**未知カフェ**」 プロジェクト

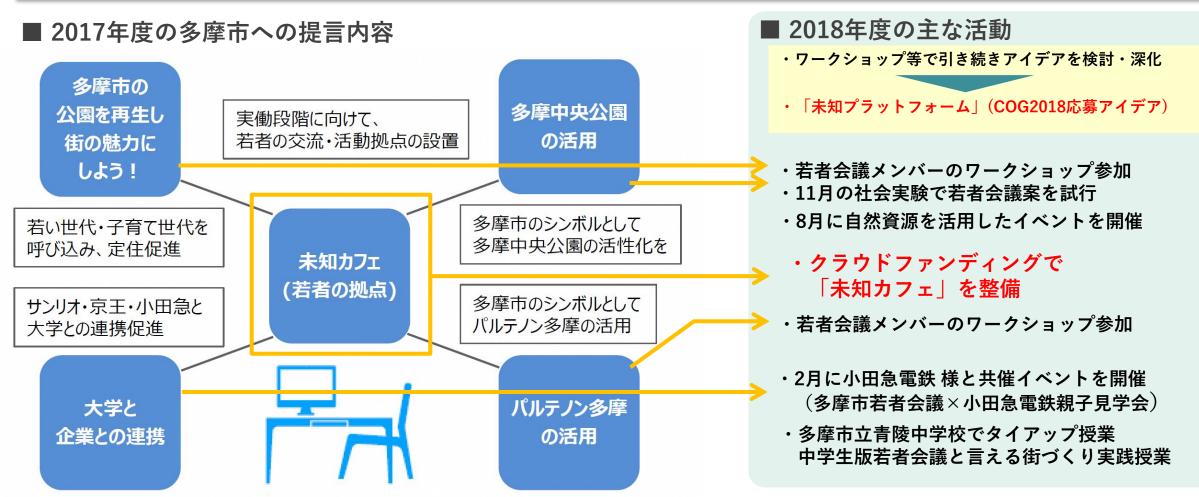


任意団体「多摩市若者会議」 として活動

2017年度の提言の実行状況



2018年は中心となる「未知カフェ」の開設に注力しつつ、その他の提言も実行中。今後は「まちづくり」のソフト面に全力で取り組みます。



未知プラットフォーム

3.



3.未知プラットフォーム



「未知プラットフォーム」

1.「未知カフェ」

プロジェクト拠点

若者が地域と出 会う場

物理的な場

2.「未知スタンプ」

企業・商店の参画きつかけ

地域課題解決の <u>インセン</u>ティブ

きっかけ

3.「未知ポイント」+
「マッチングシステム」

支え合いの仕組み

地域に流通する感謝の見える化

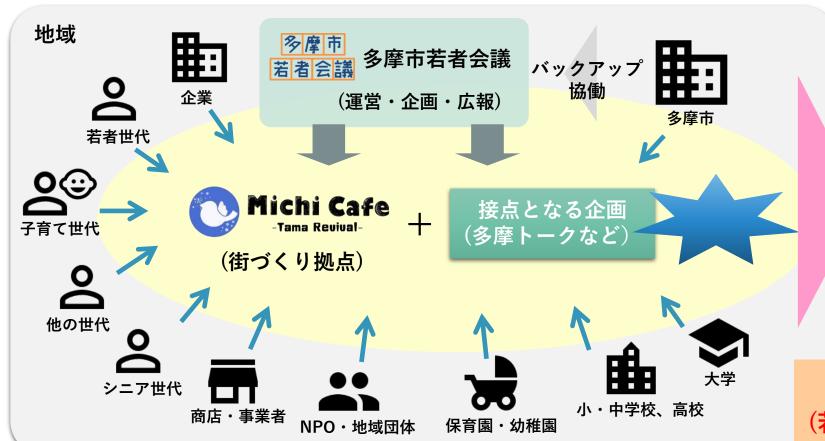
持続性

学生も子育て世代もシニア世代も安心して住み続けられる、みんなが住みたい「多摩ニュータウン」を創造する!

3-1.未知カフェ 「未知カフェ」のコンセプト



「未知カフェ」(ハード)と地域メンバーの接点となる企画(ソフト)から、未知との遭遇が生まれ、 地域課題解決アイデアや地域を盛り上げる企画を生み出します。



地域課題解決アイデア

- ・地域課題を解決する活動
- ・地域を盛り上げる活動
- ・コミュニティ
- ・ビジネスアイデア など

多摩市・多摩NTの魅力向上 (若者・企業・大学が多摩に居る理由)

3-1.未知カフェ 若者と地元立地企業との協働・マッチング



学生と地元立地企業・周辺企業との協働やマッチングの場を設け、卒業後も地域で活躍する人材を 増やします。

これまでの活動にて、約10の事業者とコラボレーションに向けた対話の場を設ける事の承諾を得ています。

■第一弾として、市内を走る小田急電鉄とコラボレーションしたイベント2月に開催



多摩市若者会議×小田急電鉄 親子見学会(2019/2/16)

3-1.未知カフェ 次世代の地域参画意識育成の場



「未知カフェ」を中心としたコミュニティに集う企業・学生がコラボレーションし、チューターになることで次世代の地域参画意識を育成します。

- ■多摩市立青陵中学校にて多摩市若者会議メンバーのファシリテーションによるタイアップ授業
 - ・多摩市若者会議と同じファシリテーション手法で中学生が街づくりを実践する中学生版「若者会議」
 - ・多摩市若者会議メンバーが指導役



若者会議メンバーのファシリテー ションで多摩市を元気にするアイデ アを検討

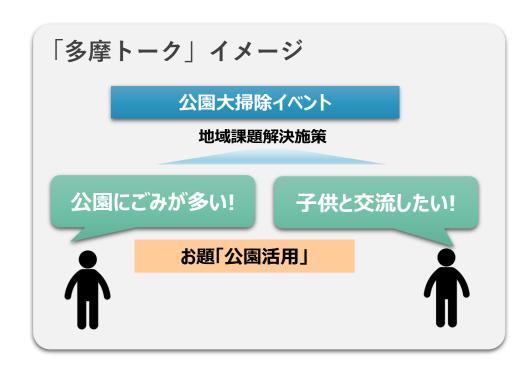




3-1.未知カフェ 地域課題解決アイデア立案・実施の自走・サイクル化



特定のテーマについて会話する施策(多摩トーク)などから、既存コミュニティの枠組みの中からは生まれにくかった有機的な地域課題解決アイデアや地域を盛り上げる企画を立案・実施します。

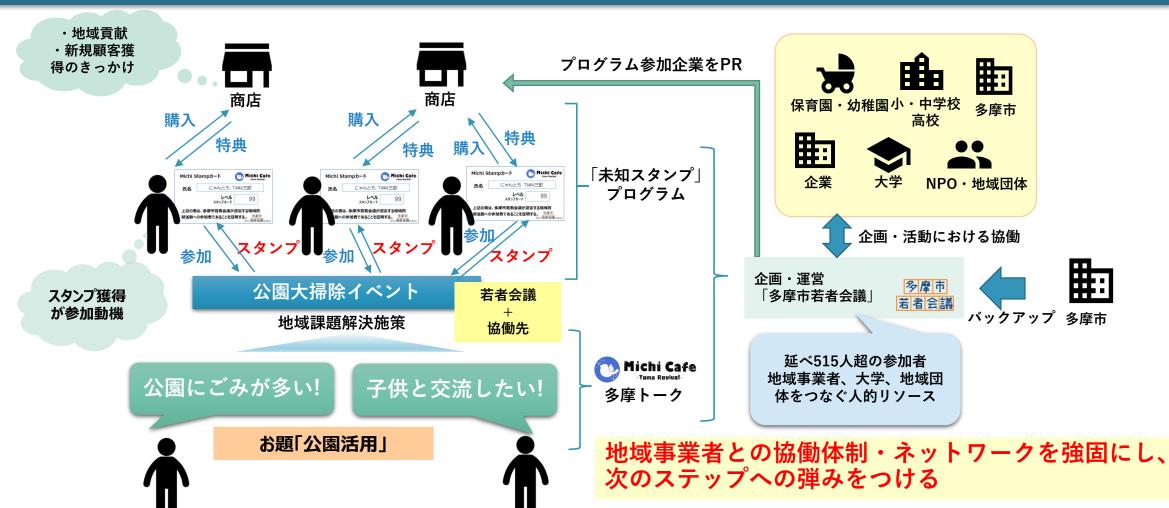


- ワールドカフェ等のファシリテーション手 法の活用します。
- ・市立中学校のタイアップ授業の経験を生かします。
- ・地域課題解決アイデア創発も自走します。
- プロジェクト化のノウハウをまとめ・仕組 み化します

3-2.未知スタンプ 「未知スタンプ」



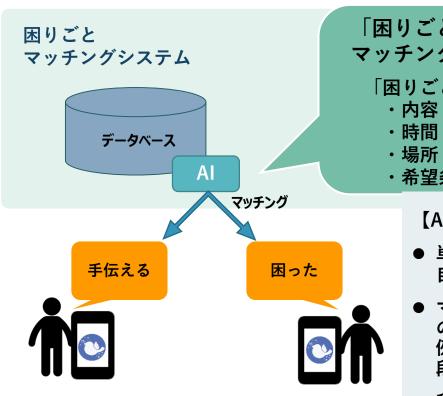
「未知カフェ」に「未知スタンプ」を追加し、地域社会メンバーの皆で地域活動を支える仕組みを つくります。「未知スタンプ」は導入が容易で、皆にメリットを享受できる仕組みです。



3-3.「未知ポイント」+困りごとマッチングシステム 困りごとマッチングシステム



地域社会の構成メンバーの皆が、自身の提供できることを提供し、支え合う事を可能にするマッチ ングの仕組み(システム・ルール)



UIはスマートフォンアプリを想定

AIで適した解決相手と結びつける

「困りごと」「リソース」と実績データ等を元にAIで マッチングします。

「困りごと」

「リソース」

「個人属性・実績|

- ・できること
- ・過去実績・評価

・時間

・趣味

・場所

- ・参加地域活動
- ・希望条件 ・希望条件

【AIの活用アイデア】

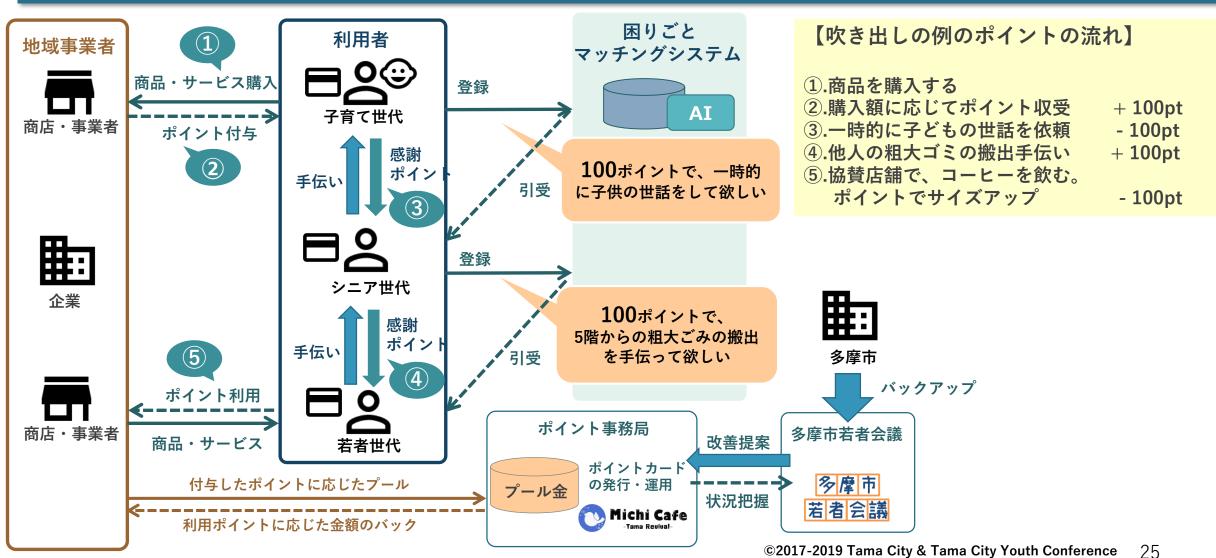
- 単純に公表された困りごとにいつもの利用者が能動的に手をあげるだけではなく、AIによる 自動マッチングによりプッシュ通知等で近くの適した人にシステム側から解決を依頼する。
- マッチング結果の学習から、目の前の困りごとと認識していない本質的・公益的な困りごと の発見・解消の研究。 例:同じ地区で荷物運びの依頼が多い場合、アラートを出す。結果、依頼の原因となっていた 段差の解消を地域に呼びかける等
- 利用パターンの変化から、アラートをあげたり、訪問を促すしくみ。

AIの学習や紐づけた分析に使用可能なオープンデータの公開を市に提案していきます。

3-3.「未知ポイント」+困りごとマッチングシステム 全体構成



「未知ポイント」を追加、感謝ポイントは地域の協賛店での支払いに利用できます。



3-3.「未知ポイント」+困りごとマッチングシステム「未知ポイント」導入の理由



地域の支え合いを1:1だけでなく、複雑に支え合う仕組みを支えるコミュニティ通貨です。

マッチングのメリット

地域・協賛店舗のメリット

ポイントなら少額でも感謝 の気持ちを伝えやすい ポイントになると地域に囲い込める(地域通貨の性質)

新規顧客獲得のきっかけ

支え合いの仕組みへの 参加意欲向上 ポイント付与・利用による 地域活性化への貢献 ポイント利用による 売り上げUP

マッチングシステムが地域の細かな困りごとを広く拾える縁結びの機能を果たし、感謝の想いを域内消費に変換する地域経済の活性化と、きめ細かい共助の輪が形成されることを期待。

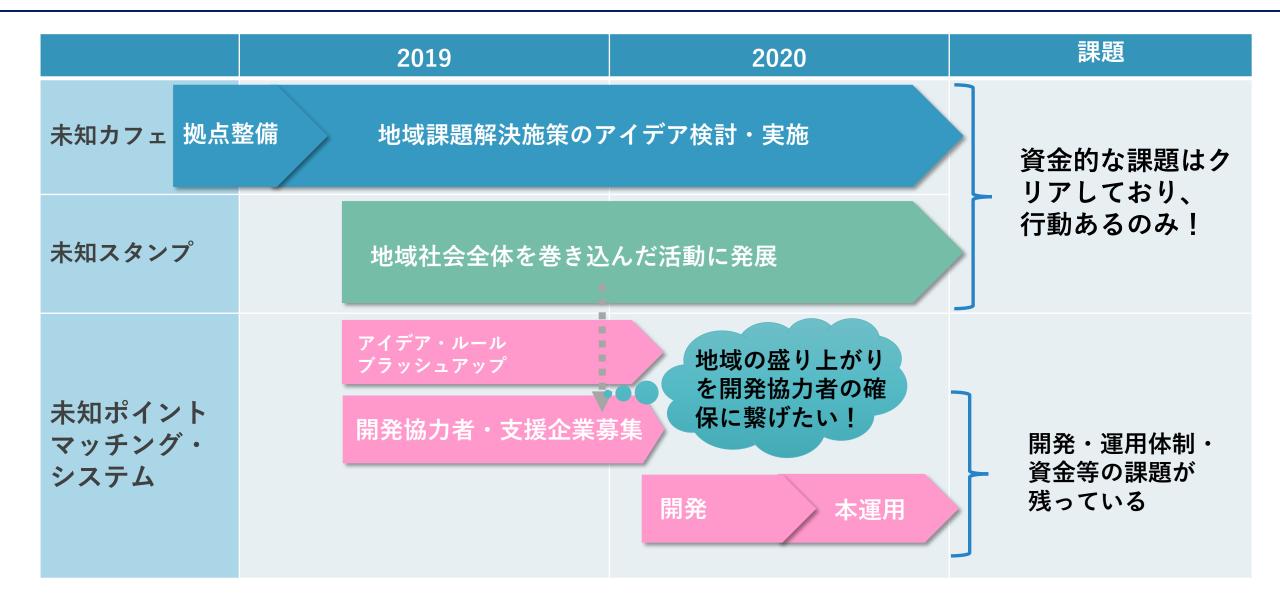
実現までの流れ

4.



4.実現までの流れ全体の流れと課題



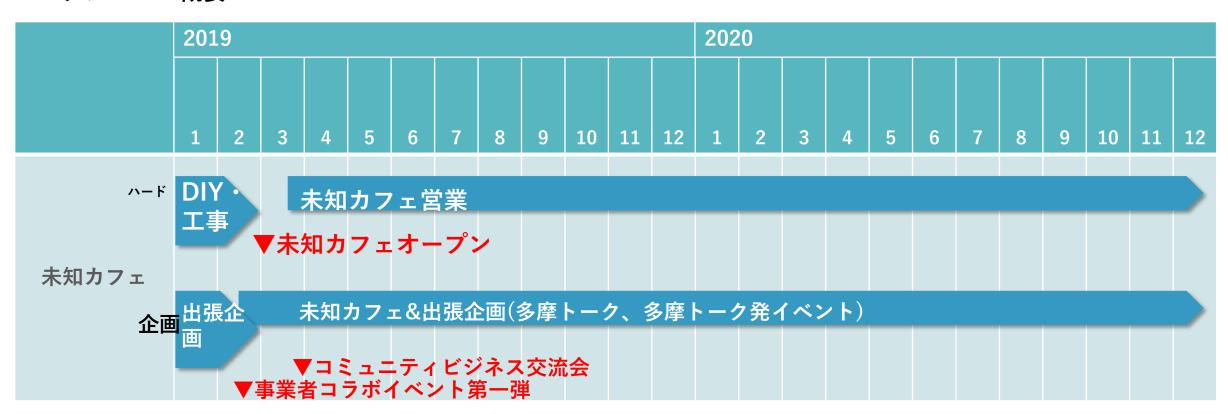


4-1.実現までの流れ-「未知カフェ」 スケジュール



拠点の整備は完了、今後は多摩トークや多摩トーク発のイベントの開催など企画の立ち上げ進行に 注力します。

■スケジュール概要



4-1.実現までの流れ-「未知カフェ」クラウドファンディングで資金調達



2018年9~11月にReadyforでクラウドファンディングを実施目標150万のところ、総額215万円超のご支援を頂き、成立!





https://cf.michicafe.jp

4-1.実現までの流れ-「未知カフェ」 内装**DIY**



2018年12月~2019年2月に、地域の方にも参加頂きながらDIYで内装工事。 技術面は市内工務店にアドバイスを頂きました。



4-1.実現までの流れ-「未知カフェ」 内装完成・オープニングパーティー



2019年2月23日内装工事完成! クラウドファンディング支援者の方をお招きし、オープニングパーティーを開催しました。







多摩市長にもお越し頂きました!

4-1.実現までの流れ-「未知カフェ」 地域の商店・事業者との協働



地域事業者との協働、ネットワークづくりの活動として、多摩コミュニティビジネス交流会と交流会を共同開催(3/27予定)します。

「未知プラットフォーム」の説明も行い、「未知スタンプ」プログラムへの参加・協力の呼びかけも行います。



4-2.実現までの流れ-「未知スタンプ」 スケジュール



企業連携施策の打診やクラウドファンディングの過程で、地域の事業者との関係が構築されつつあり、このネットワークを生かして、地域の商店・事業者への協力をお願いしていきます。

■スケジュール概要



- ・ルール整備にあたって、地域の事業者の方との対話の場を設け、ブラッシュアップしていきます。
- ・対話の場として、「多摩トーク」イベントの開催も検討しています。

4-2.実現までの流れ」 「未知スタンプ」



地域の方の参加を募ったイベント、若者会議の延べ515人の参加者のネットワークを生かし、予算 を掛けず運用します。

- ■「未知スタンプカード」
 - ・家庭用プリンターやラミネーターなどを使い、手作りを想定しています。
 - ・「未知カフェ」でカード作りイベントを開催し、地域の方との交流やスタンプカードの広報の場とします。

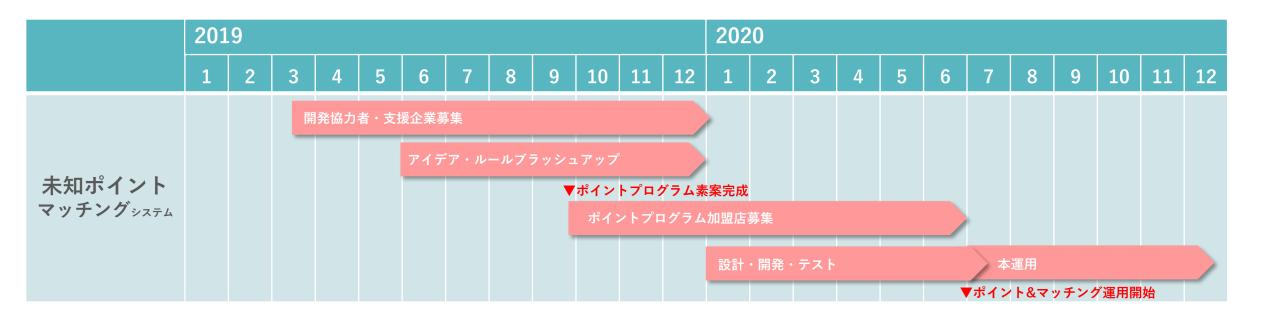


- ■ウェブサイトの構築・運用
 - ウェブサイトは若者会議メンバーのITエンジニアを中心に、若者会議メンバーのネットワークを活用し、広く協力を求めながら、製作・運用します。

4-3.実現までの流れ 「未知ポイント」+「困りごとマッチングシステム」



当面は「未知カフェ」+「未知スタンプ」を立ち上げながら、開発協力者や支援企業を募る事に注 力します。



- ・アイデアのブラッシュアップの為、「多摩トーク」イベントを開催して、地域の方の意見を取り込みます。
- ・マッチングの仕組みの整備にあたって、地域でのマッチングの実験を検討します。

4-4.実現までの流れ 近隣大学生の半強制的巻き込み

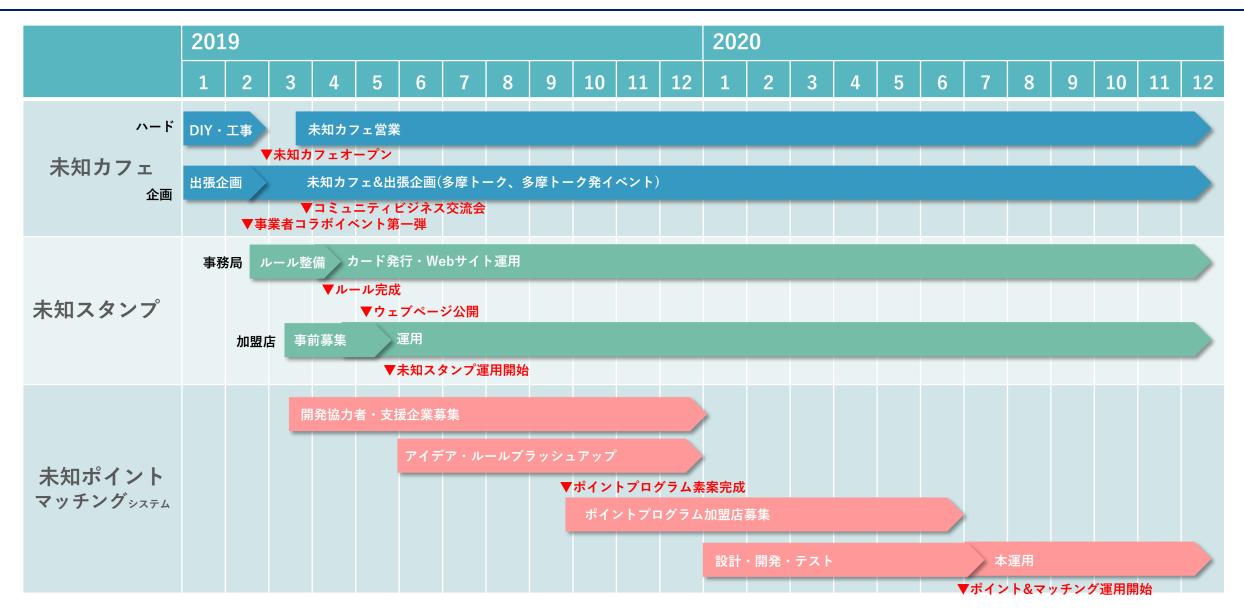


近隣大学在学中の学生へアプリ試行導入とインセンティブとなるポイント付与など積極的かつ効果 的に巻き込みます。

- 大学生に積極的に未知ポイントを付与し、地域で消費したり、この 仕組みの実践者になってもらうことから始めます。
- ・地域の側に見守りやイベントに学生が増えた印象をもたらすことで協力事業者の増加やオープンデータ等関連データの流通量を増やしたいと思わせる機運を高めます。

4-4.実現までの流れ 全体スケジュール

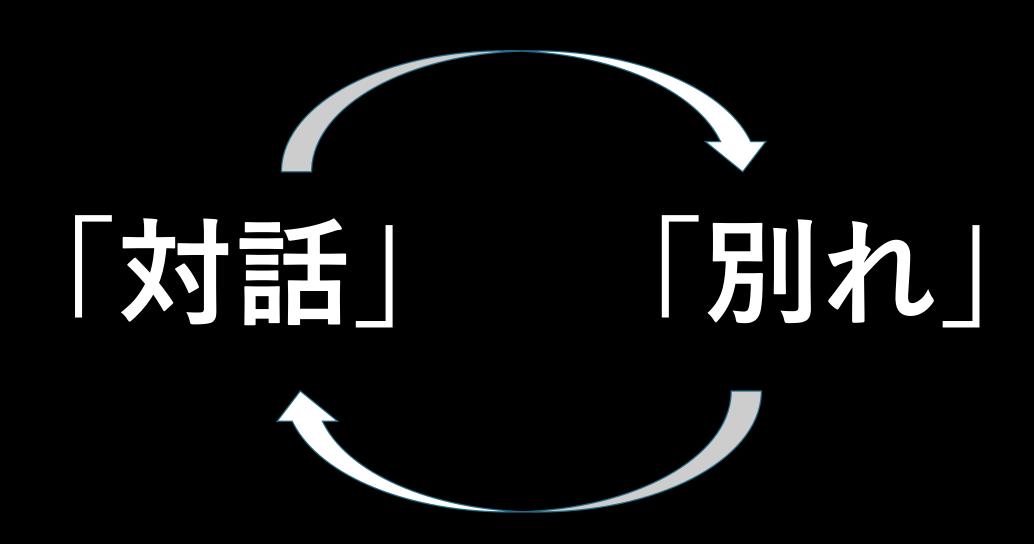




自治体連携状況(多摩市役所)

5.





市とのコミュニケーション



2017年度から3年間、市として「若者のまちづくり」事業実施

ワークショップ フィールドワーク

のべ参加者

コアメンバー会議

2017

4 🏻

 ${f 1}$ $_{f 0}$

515人

1 5 \square

2018

5 1 0

55,667人 2/1現在UNDER40

40 🛮



×35人

会議250時間超

3,850人時間

→プロジェクト実践

2019



データに加え、地域課題や地域人脈との連携

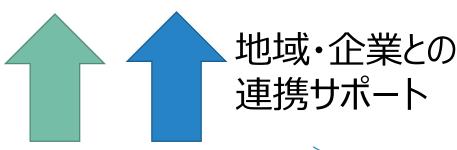
応募チーム

多摩市若者会議

自治体

多摩市

追加データ 地域課題の紹介

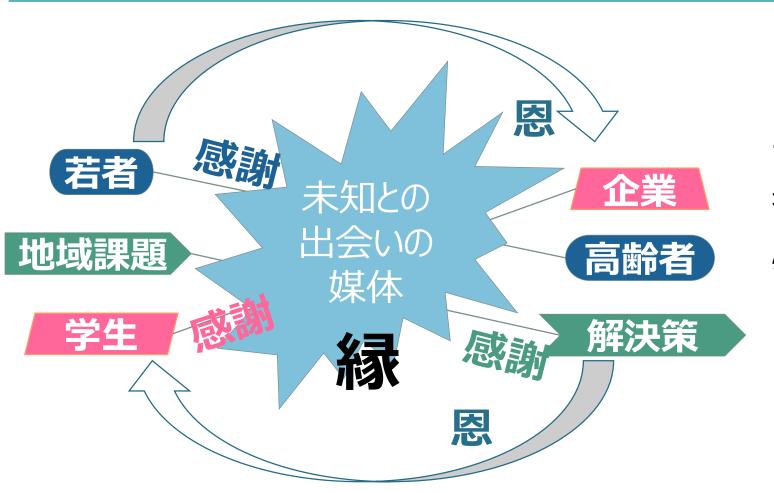


毎月公開の人口等オープンデータ

市側から期待すること



多摩市若者会議 といえば 「未知プラットフォーム」



感謝と恩を取り持つ縁

ライフステージが変わっても 多摩ニュータウンにとって 必要な人財・プラットフォームに

「若者にとってやりたいこと が実現できるまち」

多摩市を舞台に活躍し、世界に羽ばたく人財を



