

自転車につながる 人・街・自然・文化！

～ chariP naViと共創コミュニティデザイン～

京の歴史と街並みをつたえ隊

発表者

黄 瑞穂 (京都市民・ITエンジニア)

藤本 有璃子 (UXエンジニア)

井上 卓也 (京都市役所)

大坪 恒樹 (京都市フェロー)





京都市の現状

私たちの取り組み

連携の状況

1. 京都市民は駐輪場で困っています

駐輪場が少ない…
いつも満車で停められへん



2. 行政も駐輪場で悩んでいます

ちょっと待って!

ガラガラの駐輪場あるやん!!!!

あるやん!!!!

あるやん!!!!

あるやん!!!!

**実は、こちらの駐輪場、
市内の繁華街のド真ん中に
あるんです!**



**整備はしてるのに
使ってもらえへん...**

3. 私たちの思い！



**自転車だからこそ出会える
京都の歴史や美しい街並みを伝えたい！**

4. データから京都市の駐輪場の現状を分析しました！①

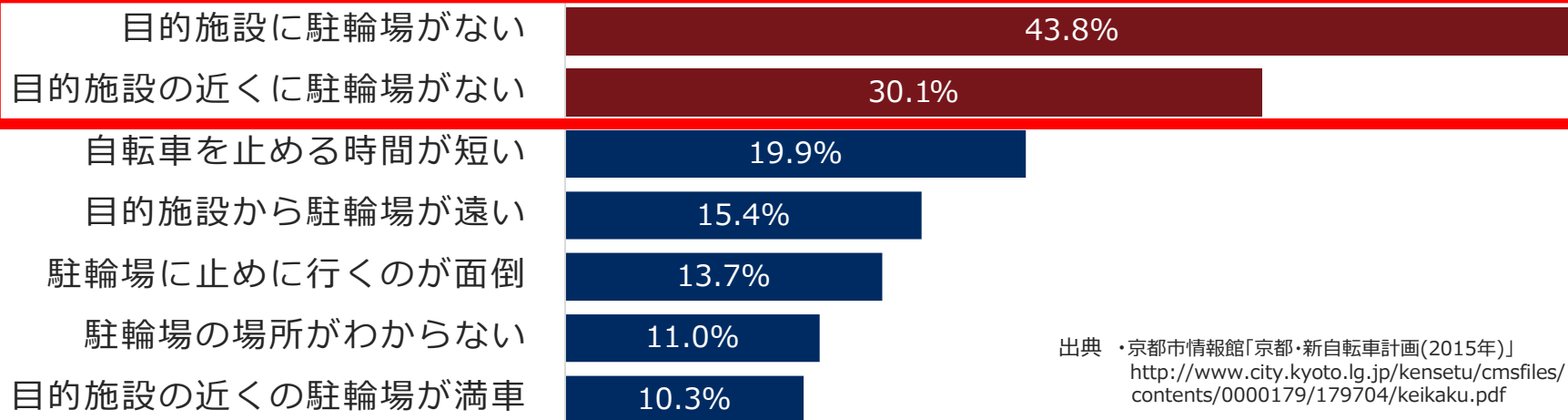
京都市の人口は、2001年からほぼ横ばいであるのに対し、
駐輪場の収容可能台数は約**1.7倍**に！



**駐輪場の整備が進められており、
自転車環境は改善されている**

4. データから京都市の駐輪場の現状を分析しました！②

繁華街で駐輪場を利用しない理由



出典 ・京都市情報館「京都・新自転車計画(2015年)」
<http://www.city.kyoto.lg.jp/kensetu/cmsfiles/contents/0000179/179704/keikaku.pdf>

京都市では、駐輪場の整備を進めているにもかかわらず、住民の不満は解消されていない！

仮説 住民や観光客に必要な情報が伝わっていない

5. 次に私たちは住民や京都市、駐輪場事業者の話を聞きました！



京都市民

よく使う駐輪場以外はどこにあるのか**分からない**。
駐輪場を探すが、辿り着いても**満車**のことも多い。



京都市自転車所管課

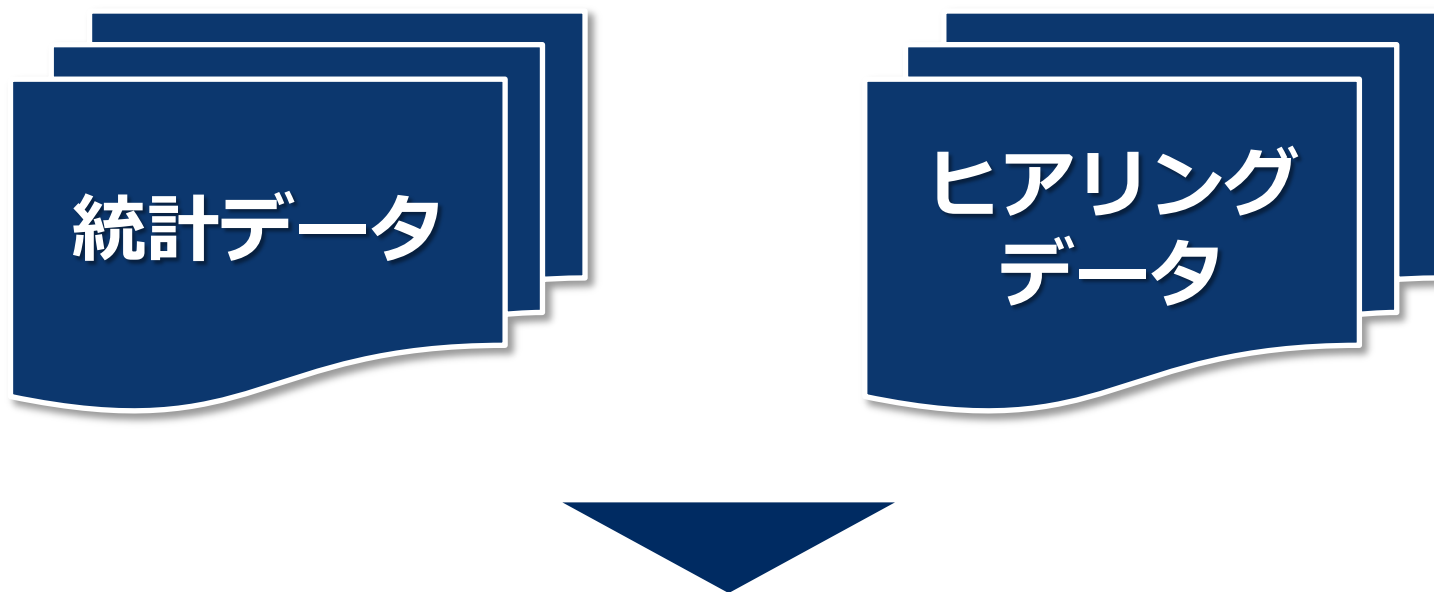
自転車環境改善に向けての取組は
進めているが、まだまだ市民や観光客の
方に**整備状況が見えていない**。



駐輪場事業者

外国人観光客へのきめ細かい対応が
できていない。入口がわかりにくいという
理由で使われていないケースもある。

6. 解決すべき課題の定義



課題

住民や観光客に必要な情報を伝えること！

京都市の現状



私たちの取り組み

連携の状況

1. 私たちの解決策と重視したポイント

解決策

自転車に関する必要な情報の見える化！

- ・ 駐輪場やレンタサイクル等の自転車環境の「見える化」
- ・ 住民、観光客の安心・安全に関する情報の「見える化」

① 徹底した
デザイン思考プロセス

② オープンデータを介した
コミュニティのデザイン

① - 1. 徹底したデザイン思考プロセス

使っていいね！を実現するために
常にループバックを繰り返す



① - 2. UI/UXの分析手法を用いたユーザーニーズの抽出

ペルソナ

観光客 名前 陳さん 18歳

市民 名前 竹下 遼平 (竹ちゃん) 18歳
職業 同志社大学経済学部1回生

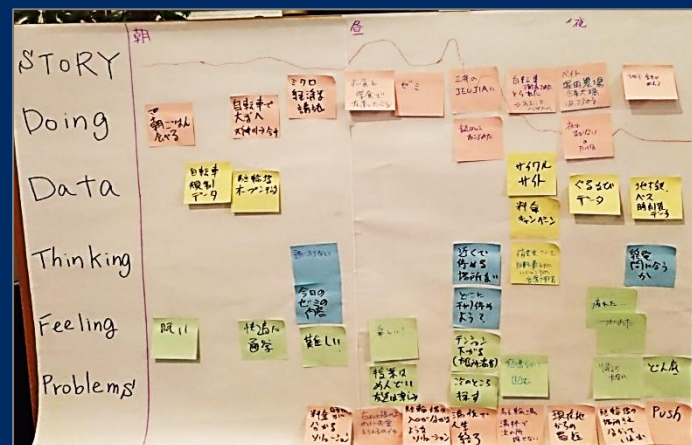
家族 居住: 京都市右京区 (太宰天神川)
出身: 広島県
家族構成: 父・母・弟の4人家族 (大学入学からは1人暮らし。)

エピソード 高校生からギターを始めて、大学では軽音楽部に所属している。ギターをし始めた理由はモチたいから。だけどバンドメンバーと音を合わせる楽しさに惚れてしまった。週4で居酒屋 (笑笑) のバイトをしているが、楽器のお金を使い負之。親からの仕送り (3万円) に頼っている。

自転車 自転車は4月大学入学時にメーカー車を購入したものの盗難に会い中古車を購入 (1万円)。
よく乗る地域: 今出川通、烏丸通、堀川通
通学でよく停める場所: 大学の駐輪場
一般の駐輪場の不満に思っているところ:
・料金設定
・駐輪場の案内表示やマップなどの設置や配布などの情報提供

利用者像の考察・共有

カスタマージャーニーマップ

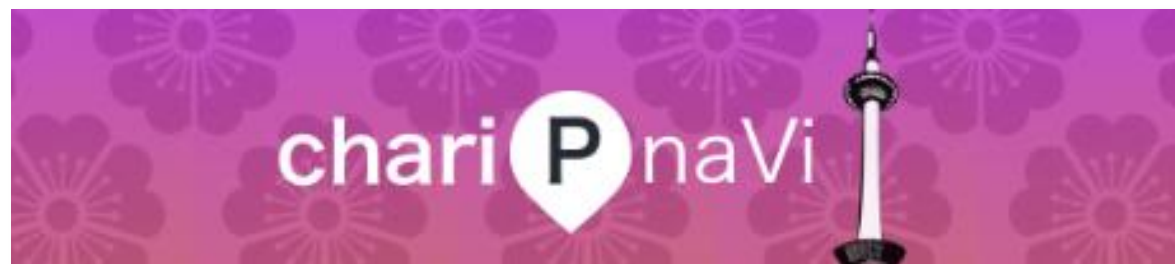


利用者の行動や
思考・感情を考察

ニーズ1 駐輪場やレンタサイクルの場所を知りたい

ニーズ2 駐輪場の近くの観光スポットが見たい

① - 3. ユーザーニーズを実現するアプリの開発



<https://bicycle.rakusaba.jp/>

chariP naViの3つの特徴

駐輪場やレンタサイクル等の
自転車に関する情報を表示し見える化

点と点から線の観光につなげる
レコメンド情報、ルート案内機能の提供

オープンデータを介して他の自治体に
容易に横展開可能な拡張性

① - 4. chariP naViの機能紹介

ニーズ① 外出先で駐輪場やレンタサイクルの場所を知りたい



駐輪場・レンタサイクル情報照会

- ・ 現在地近くの駐輪場・レンタサイクルを検索
- ・ 営業時間などの詳細情報の表示
- ・ 指定した条件による絞り込み

駐輪場がより簡単に見つけやすくなる！

① - 4. chariP naViの機能紹介

ニーズ② 駐輪場の近くの観光スポットが見たい



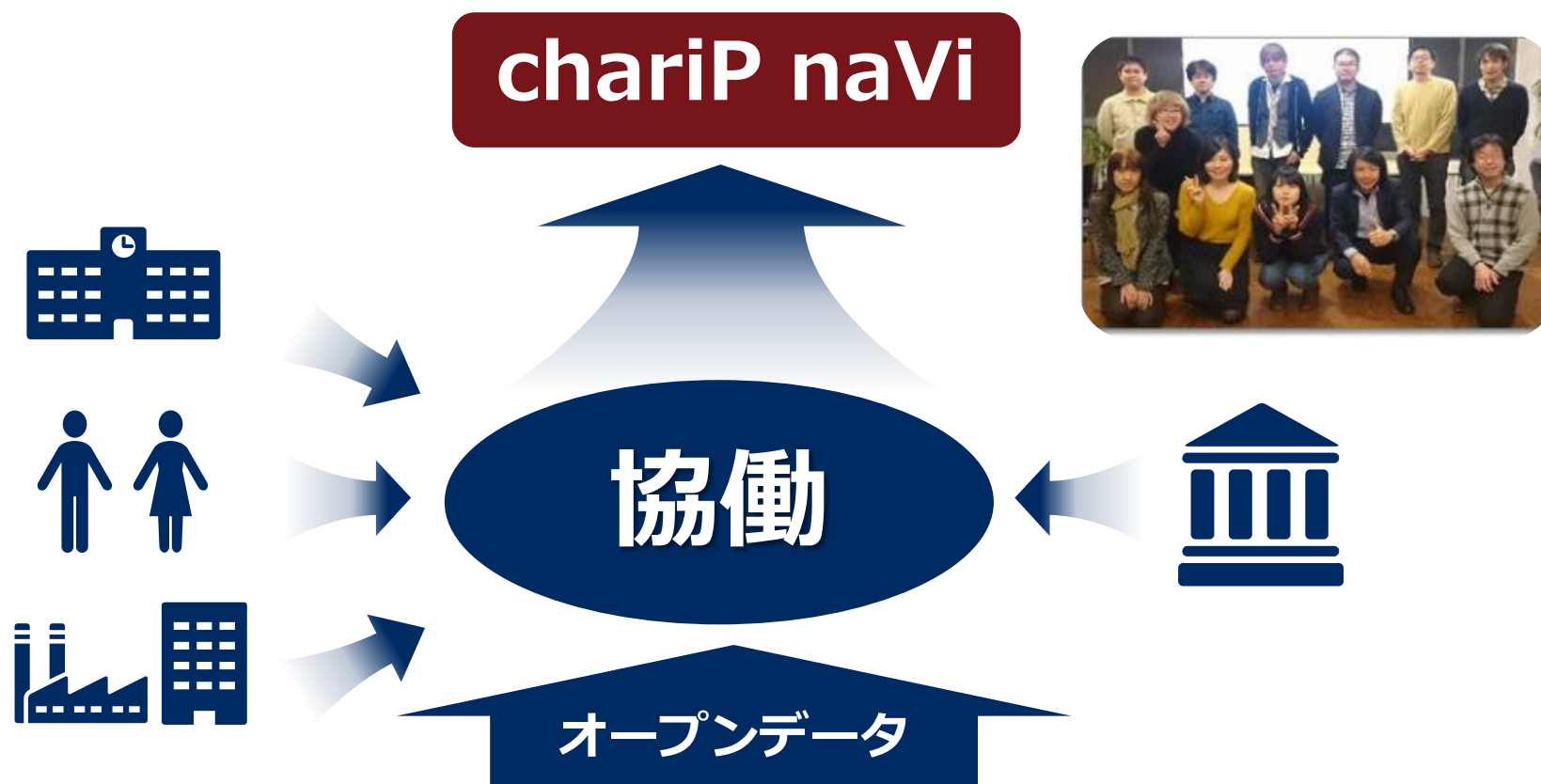
観光スポット情報照会機能

- ・ 観光スポットを地図上に表示
- ・ アイコンをタップして解説を表示

**京都の街を移動しながら
新しい観光スポットに出会える！**

②-1. オープンデータを介したコミュニティのデザイン！

市民や大学、行政が協働して地域の課題解決にあたる
市民参加型社会の新しい**共創型公共サービス**



②-2. 使っていいね！を実現するサービスデザインに挑戦



京都市の現状

私たちの取り組み



連携の状況

1. 京都市がチームのサポートにあたって心掛けたこと

京都市では、オープンデータの公開、知識提供、場の提供、関係機関との連絡調整、周知・広報など、プラットフォーム役を担うことを心掛けながら、アイデアを裏側でサポートすることに努めました。



検索 サイト内検索

ID	施設名	公営・民営	公共交通機関	最寄駅	問合せ先	所在地
1	京都市国際会館駅自転車等駐車場	公営	地下鉄烏丸線	国際会館	075-724-2378	京都市岩倉大鷲町550番地
2	京都市松ヶ崎駅自転車駐車場	公営	地下鉄烏丸線	松ヶ崎駅	075-722-5133	左京区松ヶ崎井出ヶ海道町4番地の21
3	京都市高速鉄道北山駅自転車駐車場	公営	地下鉄烏丸線	北山駅	075-711-1100	左京区下鴨半木町1番地の23
4	GATO.D北山第一駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	北山駅	075-907-4119	左京区下鴨前萩町
5	キタオオジタン駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	北山駅	075-495-1111	北区小山上総町
6	今宮駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	北大路駅	075-495-8561	北区小山人ノ木町
7	北大路駅東駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	北大路駅	075-724-9198	北区小山上総町
8	北大路東月極駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	北大路駅	075-706-3280	北区小山上総町5番2
9	鞍馬口ポート	民営	地下鉄烏丸線	鞍馬口	075-441-3005	上京区烏丸通鞍馬口下川入ル上御雲中町
10	鞍馬口駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	鞍馬口		
11	鳥丸鞍馬口月極駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	鞍馬口		
12	東鳥丸駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	東鳥丸		
13	鳥丸今出川駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	今出川		
14	鳥丸今出川上駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	今出川		
15	パーク今出川駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	今出川		
16	鳥丸丸太町駐輪場	民営	地下鉄烏丸線	丸太町		
17	フルーツ自転車パーク丸太町駅	民営	地下鉄烏丸線	丸太町		
18	ECO通ステーション	民営	地下鉄烏丸線	丸太町		
19	御池通まちかど駐輪場(鳥丸エリア)	民営	地下鉄烏丸線	御池		

駐輪場データ



店舗名	郵便番号	住所	電話番号	営業時間
京都サイクルリングアッププロジェクト	600-8235	京都市下京区油小路堀小路通下ル東油小路町552-13	075-354-3636	9:00~19:00
京の楽チャリ 東山三条店	606-8346	京都市左京区南門前町538-3 ABCビル1F	075-761-5828	9:00~18:00
京の楽チャリ 京都駅七条店	600-8141	京都市下京区新日吉町124-3-2 ルーム大森1F	080-7975-1319	9:00~18:00
京都ちりんちりん 本部	602-8258	京都市上京区和水町439-19	075-414-0210	8:30~20:00
京都ちりんちりん 二条城デリバリーセンター	604-0042	京都市中京区押西御院町624 ベラジオ二条城前1階	075-414-0210	8:30~20:00
京都レンタルサイクル	604-0211	京都市中京区六角町552	075-746-2727	9:00~19:00
B.B.HOUSE マルニ	606-8346	京都市左京区浄土寺下町552	075-771-6644	9:00~19:00
Bike Laboratory	603-8132	北区小山下内河原町48-23	075-203-1382	10:00~19:00
レンタサイクル 京都みやび屋	600-8150	京都市下京区上珠敷屋町323	075-354-7060	8:30~19:00
レンタサイクル 京都みやび屋1F	600-8149	京都市下京区粉川町226	075-354-7060	8:30~19:00
レンタサイクル 古都めづり	600-8207	京都市下京区之上町18-13	080-2461-510	貸出受付時間9:00~13:00 利用は22:00まで
レンタサイクルイン京都 京都駅南店	601-8003	京都市南区東九条西山王町1-4	080-4928-1111	
タケウチ商会	602-0856	京都市上京区河原町荒神口		
京都レンタルサイクル	604-8414	京都市下京区上御雲中町		

レンタサイクルデータ

2.プラットフォームとして京都市が取り組んだこと①

オープンデータの公開のみならず、京都市として市民と同じ視点に立って、一緒になって解決策を考えました。



チーム立上げ以前から市民団体の定例会等に常時参加。オープンデータを活用した地域課題解決に向けた活発なコミュニケーション



Code for Kyotoや世界メッシュコード研究会が主催した市民参加型イベントへの参加・協力。専門家視点からのアイデアサポート

2.プラットフォームとして京都市が取り組んだこと②



大学や事業者等との
協議・連携の場を設定



庁内のデータ所管課との
オープンデータ化の調整



行政と市民をつなぐコーポレート
フェロウシップ制度によるフェロー
の方のチーム参加をサポート

3. こうした取組によって京都市が学んだこと、得られた効果

オープンデータには、行政の信頼性向上や市民の利便性向上のみならず、組織やステークホルダー間の壁を打ち破る力がある！



オープンデータの活用による行政内部での協働の推進（データの収集・作成のためのコミュニティ）



オープンデータを介した行政と市民，大学，市内企業等との協働の推進（データ利活用のためのコミュニティ）

取組によって得られたこと

- オープンデータによって、データの収集・作成のためのコミュニティと利活用のためのコミュニティが生まれ、その有機的な相互作用によって、具体的な利活用アイデアや地域課題解決に資するソリューションにつながっていく！

4. 今後もプラットフォームとしてチームの取組をバックアップ！

・アイデアのけん引役としての市民

・アイデアの発案者としての市民
・アイデアの受け手としての市民

+

・アイデアの実行者としての市民

・アイデア発案・実現サポート専門家
(TEC,分野専門家など必要に応じ)

市民

大学

京都市

この協働を促すのが
オープンデータ

京都市は引き続き、データ提供、知識提供、場の提供、関係機関との調整や周知・広報、さらにはお宝バンク事業等によるアイデアコーディネートなどプラットフォームとしての役割を担います！

奥村裕一 東京大学公共政策大学院 客員教授「チャレンジ!! オープンガバナンス2017説明資料」より引用改